

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»

Институт интегрированных форм обучения

Кафедра «Менеджмент»

Г.Б.Перов

МЕНЕДЖМЕНТ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ И ЭЛЕКТРОТЕХНИКЕ

**Методическое пособие
для самостоятельной работы
и выполнению контрольных работ
для бакалавров, обучающихся по направлениям ФГОС ВПО**

ХАБАРОВСК 2015

ВВЕДЕНИЕ

Методическое пособие по дисциплине «Менеджмент в Электроэнергетике и электротехнике» предназначено для помощи студентам заочной формы обучения всех направлений подготовки ФГОС ВПО в самостоятельной работе над изучением данного курса.

Менеджмент как современная система управления предприятием, действующим в условиях глобальной мировой экономики, предполагает создание условий, необходимых для их эффективного функционирования и развития производственно-хозяйственной деятельности с учетом закономерностей рыночной экономики.

Речь идет о такой системе управления (принципах, функциях, методах, организационной структуре), которая порождена объективной необходимостью и закономерностями рыночных отношений хозяйствования, связанными с ориентацией фирмы на спрос и потребности рынка, на запросы индивидуальных потребителей; обеспечением заинтересованности работников в наивысших конечных результатах; широким использованием новейших научно-технических достижений; регулированием межфирменных отношений, учетом влияния отраслевых особенностей на весь комплекс управления.

Особенность современного менеджмента в условиях глобализации мировой экономики состоит в его направленности на обеспечение рационального ведения хозяйства на уровне фирмы, в том числе транс национальной, при дефиците ресурсов, необходимость достижения высоких конечных результатов с минимальными затратами, оптимальной адаптации фирмы к различным национальным рыночным условиям. Система управления, отвечающая таким требованиям, логике и закономерностям социально-экономического развития, должна быть гибкой и эффективной.

Цель изучения данной дисциплины заключается в том, чтобы сформировать у студентов знания и представления о состоянии и направлениях развития национального менеджмента, о способах повышения эффективности управления бизнесом с учетом разных уровней особенностей поведения персонала и партнеров, а также особенностей предприятий и организаций, с которыми осуществляется бизнес.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате изучения дисциплины «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» бакалавр должен:

Знать: основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента в электроэнергетике и электротехнике; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления.

Уметь: выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы; формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные

Владеть: методологией и методикой проведения научных исследований; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.

Самостоятельное изучение дисциплины осуществляется студентом в период между установочными лекциями и экзаменационной сессией в соответствии с тематическим содержанием самоподготовки и практических занятий с ведением конспекта по изучаемым вопросам.

При сдаче зачета студент представляет свой конспект, которым может пользоваться при подготовке к ответу на вопросы зачета. Вопросы для зачета оформляются в форме билетов (по одному вопросу в каждом билете), которые студент выбирает при сдаче зачета после успешной защиты контрольной работы. В случае, если контрольная работа не представлена или не защищена, студент к зачету не допускается.

Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике»

1. Основные понятия об управлении и менеджменте (сущность управления и менеджмента, структура науки об управлении, основные категории менеджмента, управленческие отношения, современные принципы менеджмента, особенности российского менеджмента).

2. Руководитель в системе менеджмента (характер, содержание деятельности и требования к руководителям).

3. Организация в менеджменте (понятие, виды и признаки организаций, законы организации, внутренняя и внешняя среда организации, структуры управления организацией и их проектирование).

4. Понятие и классификация функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль).

5. Цели в менеджменте (понятие цели и её роль в менеджменте, виды целей, управление по целям, программно-целевое управление).

6. Классификация и содержание методов управления (экономические, организационно- распорядительные, социально-психологические методы управления).

7. Стратегический менеджмент в электроэнергетике (планирование стратегии организации, управление реализацией стратегии, структура управления энергетической организацией).

8. Управленческие проблемы и решения (управленческие проблемы, понятия об управленческих решениях, классификация управленческих решений, этапы принятия и реализации управленческих решений).

9. Управление персоналом (основные понятия, цели, принципы, концепция, система управления персоналом предприятия, развитие человеческих ресурсов, оргструктуры управления персоналом).

10. Финансовый менеджмент (сущность и роль финансов, финансовая система, управление финансами предприятия, инвестиционный менеджмент энергопредприятия, риск-менеджмент в электроэнергетике).

11. Инновационный менеджмент в электроэнергетике (основные понятия, инновационные стратегии, управление инновационной деятельностью, управление исследовательским проектом, инновационная деятельность в электроэнергетике).

12. Менеджмент энергосбережения (проблемы энергосбережения, подходы к решению проблемы энергосбережения, энергетический менеджмент).

Тематическое содержание самоподготовки и практических занятий

№ занятия	Тема и содержание занятия
1,	Тема 1. Основные понятия, функции и цели менеджмента в электроэнергетике и электротехнике в условиях рыночной экономики - Менеджмент как система. - Современные принципы менеджмента. - Характеристика основных функций управления. - Методы и цели управления
2	Тема 2. Сущность и функции стратегического менеджмента в электроэнергетике и - Сущность, функции и необходимость стратегического планирования в электроэнергетике и электротехнике. - Планирование стратегии организации. - Анализ альтернатив и выбор стратегии.

	<ul style="list-style-type: none"> - Управление реализацией стратегии. - Стратегия развития генерирующих мощностей, электрических сетей и системообразующих связей
3	<p>Тема 3. Инновационный менеджмент и управление инновационной деятельностью в электроэнергетике и электротехнике</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нововведения и инновационный менеджмент. - Управление исследовательским проектом. - Управление созданием, освоением и качеством новой техники. - Экспертиза инновационных проектов. - Инновационная деятельность в электроэнергетике и электротехнике.
4	<p>Тема 4. Управление персоналом</p> <ul style="list-style-type: none"> - Задачи управления персоналом в условиях рыночной экономики. - Основы кадрового менеджмента. - Набор, прием и отбор кадров. - Оценка результатов деятельности и повышение квалификации. - Планирование и развитие карьеры.
5	<p>Тема 5. . Управление проектами.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цели управления проектами в электроэнергетике и электротехнике. - Разработка проекта. - Бизнес-план. - Управление реализацией проекта. - Завершение проекта
6	<p>Тема 6. . Управление рисками и методы их оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> . - Сущность и классификация рисков. - Управление рисками и методы их оценки. - Риски в электроэнергетике и электротехнике
7	<p>Тема 7. Менеджмент энергосбережения.</p> <ul style="list-style-type: none"> . - Проблемы энергосбережения. - Основные принципы энергосберегающей политики России. - Подходы к решению проблемы энергосбережения. - Энергетический менеджмент: план и его реализация.
8	<p>Тема 8. Маркетинг в электроэнергетике и электротехнике.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сущность маркетинга. - Задачи и цели маркетинга. Принципы маркетинга. - Организация маркетинговой деятельности. - Реклама. Сервис. Связь с общественностью. - Маркетинг в электроэнергетике и электротехнике

Наряду с изучением теоретических вопросов самоподготовки, студент представляет контрольную работу, тему которой выбирает в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки из тематики контрольных работ. Так, например, если последней цифрой является 1, то выбрана может быть тема №1 или №11.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

В процессе изучения дисциплины «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» студенты выполняют **контрольную работу**, в соответствии с рабочим учебным планом направления ФГОС ВПО.

Цель контрольной работы - углубленное изучение отдельных теоретических вопросов менеджмента.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4, объемом не более **20 листов**. Писать следует четко и без сокращений слов (кроме общепринятых : руб., км., млн. чел., тыс. т. и т. д.). Если работа выполняется при помощи персонального компьютера, то следует придерживаться следующих требований: **размер шрифта – 14 кегль, интервал – полуторный**. Текст работы следует располагать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 25 мм; правое – 10 мм; верхнее – 15 мм; нижнее – 20 мм.

Нумерация страниц в контрольной работе должна быть сквозной и включать титульный лист. Страницы нумеруются арабскими цифрами в правом нижнем углу листа, на титульном листе номер страницы не указывается.

Структура контрольной работы:

- Титульный лист (приложение 1)
- Содержание
- Теоретическая часть
- Список используемых источников.

Список используемых источников должен содержать перечень фактически используемой литературы с указанием автора, наименования, издательства, места и года издания.

ПРОВЕРКА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполненная студентом контрольная работа представляется на кафедру «Менеджмент» для регистрации и проверки не позднее двух недель до начала экзаменационной сессии с учетом времени на проверку, исправление замечаний, повторной проверки (в случае необходимости) и подготовки к защите.

Студенты, у которых контрольная работа соответствует всем требованиям, допускаются к ее защите. Защита контрольной работы проводится перед зачетом во время сессии.

Контрольная работа с пометкой «к защите с доработкой» дорабатывается и представляется на защиту **без повторной** её сдачи на проверку.

Контрольную работу с пометкой «на доработку» следует исправить с учетом сделанных замечаний и **сдать повторно** для проверки.

В случае затруднений при написании контрольной работы студент может обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

Кафедра «Менеджмент», ауд. 2603, 2605; тел. (4212) 407-530, 407-494.

При сдаче зачета студент защищает контрольную работу путем ответа на вопросы преподавателя по содержанию представленного материала. При положительном ответе на поставленные вопросы студенту выставляется оценка «зачтено» за контрольную работу.

Тематика контрольных работ по дисциплине «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике»

1. Основные понятия об управлении и менеджменте (сущность управления и менеджмента, структура науки об управлении, основные категории менеджмента, управленческие отношения).

2. Руководитель в системе менеджмента (характер и содержание деятельности и требования к руководителям).

3. Организация в менеджменте (понятие, виды и признаки организаций, внутренняя и внешняя среда организации, структуры управления организацией и их проектирование).

4. Понятие и классификация функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, координация, контроль и учет).

5. Цели в менеджменте (понятие цели и её роль в менеджменте, виды целей, управление по целям, программно-целевое управление).

6. Классификация и содержание методов управления (экономические, организационно- распорядительные, социально-психологические методы управления).

7. Оперативно-диспетчерское управление в электроэнергетике.

8. Управленческие проблемы и решения (управленческие проблемы, понятия об управленческих решениях, классификация управленческих решений, этапы принятия и реализации управленческих решений).

9. Управление персоналом (основные понятия, цели, принципы, концепция, система управления персоналом предприятия, развитие человеческих ресурсов, оргструктуры управления персоналом).

10. Финансовый менеджмент (сущность и роль финансов, финансовая система, управление финансами предприятия)

11. Инновационный менеджмент в электроэнергетике (основные понятия, инновационные стратегии, управление инновационной деятельностью).

12. Управление рисками в электроэнергетике (сущность и классификация рисков, методы оценки рисков, особенности рисков в электроэнергетике).

13. Стратегическое планирование в электроэнергетике и электротехнике (содержание стратегического плана, организация стратегического управления и стратегического планирования).

14. Управление проектами в электроэнергетике (содержание бизнес-плана, управление разработкой и реализацией бизнес-плана).

Таким образом, для получения зачета по дисциплине «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» студенту необходимо:

- представить и защитить контрольную работу с оценкой «зачтено»;
- подготовить конспект по изученным вопросам самоподготовки;
- ответить на один из вопросов к зачету с использованием собственного конспекта.

При положительном исполнении предложенных заданий и требований студент получает оценку «зачтено» по дисциплине в целом.

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство железнодорожного транспорта
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»
(ДВГУПС)

Кафедра «Менеджмент»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике»

Тема _____

Выполнил: студент (ка) ИИФО

(инициалы, фамилия студента)

Шифр _____

Проверил:

(инициалы, фамилия преподавателя)

Хабаровск 20____