

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Тюменский государственный нефтегазовый университет»

Институт транспорта

Кафедра сервис автомобилей и технологических машин

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА Т и ТТМО

Методические указания

по выполнению контрольных работ студентами заочной формы обучения
по дисциплине «Организация и управление производством технического
обслуживания и ремонта Т и ТТМО»

направление 190600.62 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов

профиль - Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и
оборудования (нефтегазодобыча)

профиль – Автомобили и автомобильное хозяйство

Тюмень 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
ОГЛАВЛЕНИЕ.....	1
1. ВВЕДЕНИЕ.....	2
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	5
3. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	7
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	9
Основная.....	9
Дополнительная	10

1. ВВЕДЕНИЕ

Повышение эффективности использования автотранспортных средств (ТМО) возможно только при обеспечении их исправного состояния. Для достижения этого комплексные автотранспортные предприятия (АТП) и управления технологического транспорта и спецтехники (УТТ СТ) располагают достаточными резервами, реализация которых в значительной степени зависит от уровня организации и управления производством технического обслуживания (ТО) и ремонта ТМО.

Поэтому *целью* выполнения контрольной работы является формирование у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в комплексных предприятиях автомобильного (технологического) транспорта.

В выполнении контрольной работы студентом решаются следующие *задачами*:

- изучаются теоретические и прикладные аспекты совершенствования управления производством ТО и ремонта транспортных машин и оборудования (ТМО) на предприятии – месте работы студента;
- описываются методы организации производственных и трудовых процессов применительно к предприятию – месту работы студента;
- рассматриваются принципы и методы создания и функционирования системы централизованного управления производством на предприятии – месте работы студента.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: Основные методы, принципы и системы организации управления производством ТО и ремонта транспортных машин и оборудования.

Уметь: разрабатывать систему управления ТО и ремонтом транспортных машин для предприятия любой мощности, применять на практике полученные знания.

Повышение эффективности использования автотранспортных средств (ТМО) возможно только при обеспечении их исправного состояния. Для достижения этого комплексные автотранспортные предприятия (АТП) и управления технологического транспорта и спецтехники (УТТ СТ) располагают достаточными резервами, реализация которых в значительной степени зависит от уровня организации и управления производством технического обслуживания (ТО) и ремонта ТМО.

Изучение данной дисциплины является завершающим этапом в профессиональной подготовке бакалавра по профилю «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)», «Автомобили и автомобильное хозяйство».

Курс «Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» делится на восемь основных разделов:

Управление.

Основные понятия в области организации и управления производством ТО и ремонта в комплексных АТП (УТТ и СТ).

Анализ методов организации и управления производством ТО и Р ТМО и основные направления по их совершенствованию.

Методы организации производства ТО и Р ТМО в комплексных АТП (УТТ и СТ). Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства комплексных и сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севере.

Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.

Общие принципы построения и функционирования системы централизованного управления производством ТО и Р ТМО.

Обоснование необходимости централизации управления производством ТО и Р ТМО.

Структура управления технической службой в условиях функционирования системы централизованного управления производством.

Сравнительная эффективность функционирования производством при различных методах организации и управление производством ТО и Р ТМО.

Состав подразделений и производственных комплексов при системе ЦУП. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов АТП, УТТ и СТ при реализации ЦУП.

Состав, задачи и функции ЦУП.

Подразделения центра управления производством: отдел (группа) обработки и анализа информации, их персонал. Перечень задач, которые возлагаются на центр управления производством в АТП. Функции отдела (группы) управления и отдела (группы) обработки и анализа информации, реализация которых необходима для решения этих задач.

Технический учет в системе централизованного управления производством ТО и Р ТМО.

Формы документов планирования и учета материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте ТМО: план-график ТО и ремонта ТМО, план-отчет ТО, ремонтный листок, контрольный талон, бортовой журнал. Формы документов оперативного управления производством: оперативный сменный (суточный) план диспетчера ОУП, журнал ОУП, отчет ОУП. Содержание и назначение форм технического учета, порядок их заполнения и использования. Документооборот при ТО и ремонте ТМО, бортовой журнал.

Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта ТМО.

Функциональная схема комплексного АТП (УТТ и СТ). Порядок приема подвижного состава с линии. Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР.

Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий. Общая технология работы группы оперативного управления. Общая технология работы ГОАИ.

КПП.

Организация и управление процессами подготовки производства и складского хозяйства.

Организационная структура, основные функции и технология работы комплекса подготовки производства.

Необходимость создания и назначение комплекса подготовки (ПП) на АТП. Состав и назначение подразделений комплекса ПП: моечно-дефектовочного участка, участка комплектации, транспортного и инструментального участков, промежуточного склада. Организационная структура управления комплексом подготовки производства. Документы комплекса подготовки производства: оперативный план техника-оператора, транспортный ярлык. Карточка учета движения ремфонда. Назначение, содержание и порядок их заполнения.

Организация складского хозяйства, учета и контроля наличия запасных частей и материалов.

Типы складов, создаваемых в АТМ, АТО, их назначение. Задачи работников склада. Оборудование складов и требования, предъявляемые к условиям хранения ДУА. Система учета и контроля наличия запасных час-

тей и материалов. Карточка складского учета. Сигнальный справочный ярлык, ярлыки-талоны. Система поддержания неснижаемого уровня запаса на складах.

Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.

Рекомендуется следующий состав и порядок распределения материала в контрольной работе:

- титульный лист;
- задание на контрольную работу;
- оглавление;
- введение;
- исходные данные;
- основная часть;
- список литературы.

Ниже приведены 20 вариантов контрольной работы.

Студент выполняет тот вариант, который соответствует его порядковому номеру по списку.

Оформление контрольной работы. Пояснительная записка выполняется на листах формата А4. Объем пояснительной записки должен составлять 12-15 страниц.

Текст пояснительной записки и чертежи контрольной работы оформляются в соответствии с требованиями ЕСКД «Стандарта предприятия». Общие правила оформления изложены в методических указаниях по оформлению письменных работ.

Оценка работы производится после проверки преподавателем решения и устной защиты студентом этапов работы.

При изучении курса и выполнении контрольной работы студенту необходимо усвоить логическую структуру курса и его теоретические основы. Практические знания и навыки студент получает в процессе выполнения лабораторных работ.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В этом разделе на основании литературных источников необходимо в соответствии со своим вариантом проанализировать существующие системы информационного обеспечения ТО и ремонта машин, выбрать приемлемую - систему предприятия – места работы студента и дать ее подробное описание. Функционирование форм документов технического учета, предложенных студентам, подробно описывается в контрольной работе, и они приводятся в приложении.

Система информационного обеспечения с использованием компьютерной техники, так же представляется в записке в виде схем, образцов распечаток и т.д. Технические средства управления и связи, используемые для реализации информационного обеспечения, так же описываются и приводятся в работе.

Также необходимо обосновать и предложить структуру и штаты отдела управления производством для проектируемого предприятия, описать основные задачи и функции отдела управления, а также группы оперативного управления и группы обработки и анализа информации, рекомендации по размещению отдела управления на общей планировке предприятия.

При необходимости привести функциональную схему предприятия и дать подробное ее описание. Привести схемы и подробное описание организации производства:

- ежедневного обслуживания;
- технического обслуживания №1;
- технического обслуживания №2;
- текущего ремонта машин.

При описании организации производство ЕО, ТО-1, ТО-2, Д-2, ТР привести подробное описание всех документов технического учета, используемых при организации производства того или иного технического воздействия. Подробно описать порядок планирования каждого вида воздействий, организацию выполнения работ и проверку качества выполнения воздействий.

При описании организации функционирования ремонтных участков необходимо привести структуру ремонтных участков. Описать назначение каждого ремонтного участка, основные работы, выполняемые каждым участком. Привести общую схему восстановления деталей, узлов и агрегатов с помощью комплекса ремонтных участков и подготовке производства.

Раздел «организация подготовки производства» включает структуру, основные задачи и функции комплекса подготовки производства, подробное описание функционирования всех подразделений комплекса подготовки производства:

- участка комплектации;
- моечно-дефектовочного участка;
- транспортного участка;
- инструментального участка;
- промежуточного склада.

Формы документов технического учета, используемые при подготовке производства также необходимо разработать и описать для своего предприятия в соответствии с принципами централизованного управления производством.

3. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

Функционирование технических систем.
Агрегатно-участковый метод.
Общая технология работы ГОАИ.

Вариант 2

План-отчет ТО.
Оперативный план техника-оператора участка комплектации.
Требования к комплексу технических средств управления. Управление, как одна из важнейших функции инженера по специальности СТЭ.

Вариант 3

Агрегатно-зональный метод.
Требования к расположению и планирование ЦУП.
Ремонтный листок.

Вариант 4

Организация работы транспортного участка.
Задачи, решаемые с помощью комплекса технических средств управления.
Организация производства ТО и Р ТМО

Вариант 5

Определение количества и конкретных номеров ТМО, планируемых к постановке на ТО-1, ТО-2, а также фактически требующихся объемов ремонтов.

Вариант 6

Функциональная схема комплексного АТП (УТТ и СТ).
Контрольный талон.
Организация работы промежуточного склада.

Вариант 7

Алгоритм выбора комплекса технических средств.
Взаимосвязь производственной и организационной структуры технической службы АТП.
Выработка стратегии пополнения запасов и распределения наличных запасных частей.

Вариант 8

Организация производства ежедневного обслуживания.
Оперативный план диспетчера ЦУП.
Организация работы инструментального участка.

Вариант 9

Основные особенности взаимодействия оператора с комплексом технических средств управления.

Организация функционирования производства ТО и ремонта ТМО.

Распределение имеющихся на предприятии ремонтных мест в зависимости от их специализации и оснащенности.

Вариант 10

Организация производства ТО-1.

Журнал ЦУП.

Организация работы моечно-дефектовочного участка.

Вариант 11

Основные принципы компоновки информационной модели.

Особенности функционирования производства ТО и ремонта ТМО в комплексных предприятиях.

Вариант 12

Распределение заданий между ремонтными рабочими.

Организация производства ТО-2.

Отчет ЦУП.

Вариант 13

Организация складского хозяйства, учета и контроля наличия запасных частей и материалов.

Технические средства связи и контроля ОУП.

Особенности функционирования производства сервисных предприятий.

Вариант 14

Общие принципы формирования системы ЦУП.

Организация производства ТР.

Бортовой журнал.

Вариант 15

Система поддержания неснижаемого уровня запаса запчастей и материалов на складах.

Диспетчерская связь.

Классификация методов организации и управления производством ТО и ремонта ТМО в комплексных АТП.

Вариант 16

Структура и управление технической службой при системе ЦУП.

Организация производства восстановления деталей узлов и агрегатов.

Особенности управления производством ТО и ремонта ТМО на мелких комплексных АТП (УТТ и СТ).

Вариант 17

Транспортный ярлык.
Промышленное телевидение. Метод комплексных бригад.
Состав, задачи и функции отдела управления производством.

Вариант 18

Классификация форм документов технического учета.
Структура, задачи и функции комплекса подготовки производства.
Метод специализированных бригад.

Вариант 19

Общая технология работы группы оперативного управления ЦУП.
План-график ТО и ремонта ТМО.
Организация работы участка комплектации.

Вариант 20

Ярлыки талоны, извещения о состоянии складских запасов.
Аппаратура сигнализации времени.
Карточка учета наличия и движения ремфонда.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. Сервис транспортных, технологических машин и оборудования в нефтегазодобыче [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 151000 "Нефтегазовое дело" / Н. С. Захаров [и др.] ; ред. Н. С. Захаров ; ТюмГНГУ. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2011. - 508 с.

2. Яговкин, Аркадий Иванович. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтедобыча) / А. И. Яговкин. - М. : Академия, 2006. - 398 с. : граф., табл. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Библиогр.: с. 390

3. Яговкин, А. И. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Яговкин. - Электрон. текстовые дан. - М. : Академия, 2011. - 1 эл. опт. диск (DVD-ROM). - (Учебная литература в электронном формате).

Дополнительная

1. Сербиновский, Борис Юрьевич. Управление персоналом [Текст]: учебник / Б. Ю. Сербиновский. - М. : Дашков и К?, 2007. - 464 с.

2. Аринин, Игорь Николаевич. Техническая эксплуатация автомобилей [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Автомобили и автомобильное хозяйство" / И. Н. Аринин, С. И. Коновалов, Ю. В. Баженов. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 314 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 310.

3. Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине: «Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных машин и оборудования». – Тюмень: ТюмГНГУ, 2012. – 32 с.

4. Методические по организации самостоятельной работы по дисциплине: «Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных машин и оборудования». – Тюмень: ТюмГНГУ, 2012. – 24 с.