

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»**
(Финансовый университет)

Кафедра «Проектный менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Проектный менеджмент»

_____ А.А. Зейналов

« ____ » _____ 2014 года

С.С. Жук, И.П. Стуканова

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

**Методические указания
по выполнению контрольной работы**

для студентов, обучающихся по направлению
080200.62 «Менеджмент», профиль «Управление проектами»
(программа подготовки бакалавров)
(заочная форма обучения)

*Одобрено кафедрой «Проектный менеджмент»,
(протокол №3 от 12.10.2014г.)*

Москва 2014

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
**«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Проектный менеджмент»

С.С. Жук, И.П. Стуканова

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

**Методические указания
по выполнению контрольной работы**

для студентов, обучающихся по направлению
080200.62 «Менеджмент», профиль «Управление проектами»
(программа подготовки бакалавров)
(заочная форма обучения)

Москва 2014

УДК 338.24(073)
ББК 62.291.217я73
Ж85

Рецензенты:

Фоменко О.В. – к.э.н., доцент кафедры «Общий менеджмент»

Жук С.С., Стуканова И.П. Управление проектами: Методические указания по выполнению контрольной работы для студентов, обучающихся по направлению 080200.62 «менеджмент», профиль «Управление проектами», программа подготовки бакалавров (заочная форма обучения). – М.: Финансовый университет, кафедра «Проектный менеджмент», 2014- 24с.

В методических указаниях определены общие положения, цель и порядок выполнения контрольной работы; приведена система ее оценивания и учебно-методическое обеспечение.

Учебное издание

**Софья Сергеевна Жук,
Ирина Петровна Стуканова**

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Методические указания к выполнению контрольных работ

Компьютерный набор, верстка: Жук С.С., Стуканова И.П.

Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman*

Усл. п. л.1,0. Изд. № _ _ Тираж ___ экз.

Заказ № _____

Отпечатано в Финуниверситете

© С.С. Жук, И.П. Стуканова, 2014.

© Финуниверситет, 2014.

1. Общие положения по выполнению контрольной работы

Целью выполнения контрольной работы, как важной части учебного процесса, является закрепление знаний, полученных в процессе лекционных, практических и самостоятельных занятий, а также выработка навыков их практического применения.

Контрольная работа выполняется на учебном потоке по завершении лекционного курса. Варианты контрольной работы приведены в разделе 2. Выбор варианта контрольной работы осуществляется в соответствии с начальной буквой фамилии студента.

Начальная буква фамилии студента	Вариант
А, Б	1
В, Г	2
Д, Е	3
Ё, Ж	4
З, И	5
К	6
Л	7
М	8
Н	9
О, П	10
Р	11
С, Т	12
У, Ф	13
Х, Ц, Ч, Ш	14
Щ, Э, Ю, Я	15

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тест.

При ответе на теоретические вопросы следует приводить примеры из практики работы организации, где трудится студент; статистические данные по Российской Федерации; использовать современные нормативно-правовые документы в области управленческих отношений.

Студентам необходимо грамотно, в развернутой форме, аргументировано и, по возможности, с примерами ответить на содержащиеся в варианте вопросы и выполнить предложенные тесты. При этом студенты могут пользоваться конспектом лекций, а также рекомендованной преподавателем учебно-

методической литературой.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена, иметь поля для замечаний рецензента. Она должна быть подписана студентом с указанием даты ее исполнения.

Оформление работы. Контрольная работа должна быть набрана на компьютере (шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5 интервала), напечатана на стандартных листах белой бумаги формата А4 с полями 2-3 см для замечаний рецензента. Страницы работы следует пронумеровать.

Объем работы не должен превышать 20 страниц набранного на компьютере текста. В конце работы обязательно приводится список использованной литературы (в алфавитном порядке) с выходными данными (место издания, издательство, год издания). Положительно оценивается иллюстрация материалов работы таблицами, схемами, графиками и диаграммами.

На титульном листе указываются кафедра, факультет, название дисциплины, номер варианта, фамилия, имя, отчество студента, курс, номер группы, ФИО преподавателя (см. Приложение).

Работы, выполненные небрежно (содержащие зачеркнутые строки, сокращения слов, вписанные слова, стилистические и грамматические ошибки и т.д.) будут возвращены для исправления.

По результатам проверки контрольной работы выставляется оценка «Допущена к собеседованию» или «Не допущена к собеседованию». В случае допуска к собеседованию студенту следует подготовить ответы на замечания и вопросы рецензента по контрольной работе, при необходимости — выполнить письменное дополнение к ней. Работы, не допущенные к собеседованию, выполняются повторно с устранением всех отмеченных недостатков и предоставляются на проверку вместе с первой контрольной работой.

Консультацию по подготовке контрольной работы можно получить, обратившись к ведущему дисциплину преподавателю на кафедре «Проектный менеджмент».

2. Варианты контрольной работы

Вариант 1

1. Управление проектами как специфический вид управления: цели, задачи и особенности.

2. Завершение проекта: характеристика этапов завершения и эффективных форм выхода из проекта.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Фазы жизненного цикла проекта включают в себя:

- a) фазу разработки, выполнения, завершения;
- b) фазы жизненного цикла товара;
- c) концептуальную фазу, фазу разработки, выполнения и завершения;
- d) прединвестиционную фазу, инвестиционную и эксплуатационную;
- e) нет правильного варианта ответа.

2. Контроль процесса в реализации проекта - это:

- a) работы типа поддержки и руководства проектом, лоббирования во властных структурах и т.д.;
- b) сравнение запланированных и реализованных к соответствующему сроку промежуточных и конечных результатов;
- c) использование методов планирования временных параметров проекта.

3. Начальная и конечная точки любой операции описываются парой событий, которые называют:

- a) главным и второстепенным событием;
- b) первым и вторым событием;
- c) начальным и конечным событием.

Вариант 2

1. Понятие жизненного цикла проекта. Основные стадии и их характеристика.

2. Классификация проектных рисков. Методы анализа проектных рисков.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Концепция проекта включает в себя:

- a) цели и задач проекта;
- b) идею проекта;
- c) замысел, цели и задач проекта.

2. Качество проектных работ определяется как:

- a) совокупность оцениваемых характеристик;
- b) степень успешности решения проблем заказчика;
- c) нет верного ответа;
- d) верно и a) и b).

3. К неформальным коммуникациям в проекте можно отнести:

- a) отчеты;
- b) напоминания;
- c) обсуждения.

Вариант 3

1. Понятие стратегии проекта. Принципы выбора стратегии проекта.

2. Управление временем проекта. Характеристика моделей «дуга-работа» (activity-on-arrow) и «узел-работа» (activity-on-node»).

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Контроль изменений содержания проекта осуществляется:
 - a) для оценки влияния факторов, приводящих к положительным или негативным изменениям содержания проекта;
 - b) для определения изменений содержания проекта;
 - c) для управления изменениям содержания проекта при их появлении;
 - d) все перечисленное верно.

2. Данная стратегия бюджетирования базируется на сборе мнений и экспертных оценок руководителей высшего и среднего звена управления и на доступной информации по выполнению схожих проектов:
 - a) стратегия «снизу вверх»;
 - b) стратегия «сверху вниз».

3. Целостная совокупность характеристик проекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности – это:
 - a) качество;
 - b) градация;
 - c) потребности.

Вариант 4

1. Внешняя среда проекта, ее характеристика и методы анализа.
2. Характеристика процедуры сокращения времени выполнения проекта и управление отклонениями: основные методы, их преимущества и недостатки.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Поощрение как поддерживающий процесс совместной деятельности...

- a) разрешает противоречия между идеями членов группы, суммирует информацию и решения для составления целостной направленности деятельности;
- b) создает обстановку, в которой каждый принимает участие в решении проблем, регулирует и проводит совместные мероприятия;
- c) характеризуется дружелюбным отношением между членами команды, созданием благоприятного климата в команде и способствует повышению мотивации участников команды проекта.

2. В мониторинг исполнения бюджета проекта входит:

- a) контроль стоимости проекта;
- b) контроль ресурсов проекта;
- c) контроль за внедрением проекта.

3. При реализации процессов планирования качества проекта используется:

- a) диаграмма Исикавы;
- b) гистограмма Мисимы;
- c) функционально-физический анализ;
- d) сетевое моделирование.

Вариант 5

1. Система контроля проекта: понятие, цели, функции, методы осуществления.

2. Сущность концепции управления командой проекта: цели, задачи, критерии эффективности.

***Тесты.** Укажите правильные варианты ответа.*

1. Результат проекта – это:

- a) прибыль;
- b) научная разработка;

с) продукция, результаты, полезный эффект проекта.

2. К управляемым параметрам проекта относятся:

- а) время;
- б) стоимость;
- с) ресурсы и качество;
- д) все перечисленное выше.

3. Основные этапы закрытия контракта включают в себя:

- а) проверку финансовой отчетности;
- б) паспортизацию;
- с) выявление невыполненных обязательств;
- д) закрытие невыполненных обязательств;
- е) гарантийное обслуживание и окончательные расчеты;
- ф) все ответы верные.

Вариант 6

1. Сущность планирования проекта: основные подходы, методы и их характеристика.
2. Организация эффективной деятельности команды проекта и определение типа совместной деятельности (совместно-взаимодействующий, совместно-последовательный, совместно-индивидуальный).

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Закон Брукса гласит:

- а) дополнительная рабочая сила для опаздывающей программы проекта ускорит его выполнение;
- б) дополнительная рабочая сила для опаздывающей программы проекта не влияет на скорость его выполнения;

с) дополнительная рабочая сила для опаздывающей программы проекта задержит его выполнение еще больше.

2. Сбор, обработка и организация хранения документов по проекту представляют собой:

- а) планирование системы коммуникаций проекта;
- б) документирование хода работ;
- с) отчетность о ходе выполнения проекта.

3. Команда формируется на стадии проекта.

- а) планирования;
- б) формирования замысла;
- с) инвестирования.

Вариант 7

1. Дайте характеристику основных групп процессов на стадии реализации проекта.

2. Управление коммуникациями проекта. План коммуникаций как составная часть плана проекта.

***Тесты.** Укажите правильные варианты ответа.*

1. Целью информационной системы поддержки принятия решений при реализации проекта является:

- а) представление информации о форме, удобной для принятия решений;
- б) содержательная обработка данных в процессе решения функциональных задач;
- с) организация и управление принятием решений при разработке и реализации проектов на основе современных технологий обработки информации.

2. Максимально возможная задержка работы, не влияющая на окончательный срок выполнения проекта, если предшествующие работы выполняются с запаздыванием, называется:

- a) полным резервом времени;
- b) свободным резервом времени;
- c) независимым резервом времени;
- d) гарантированным резервом времени.

3. Управление стоимостью проекта включает:

- a) оценку стоимости проекта в целом;
- b) бюджетирование проекта, контроль проекта и финансирование;
- c) оценку стоимости проекта, бюджетирование проекта, контроль стоимости проекта.

Вариант 8

1. Риски в проекте: понятие, виды, методы управления.
2. Информационная система управления проектами: понятие, функции, виды.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Проект финансовой стабилизации России относится к:

- a) мультипроектам;
- b) мегапроектам;
- c) монопроектам.

2. Основанием для декомпозиции при построении СРР могут служить:

- a) процессные или функциональные элементы деятельности;
- b) этапы жизненного цикла проекта, его фазы;
- c) подразделения организационной структуры;

- d) географическое размещение;
- e) все ответы верные.

3. К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- a) страхование;
- b) резервирование средств;
- c) распределение рисков;
- d) хеджирование;
- e) дисконтирование.

Вариант 9

1. Управление временем проекта: принципы и методы.
2. Управление качеством проекта: понятие и методы контроля качества.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Планирование реагирования на риски проекта включает в себя:
 - a) определение рисков, способных повлиять на проект, и документирование их характеристик;
 - b) определение процедур и методов по ослаблению отрицательных последствий рисковых событий и использованию возможных преимуществ;
 - c) выбор подходов и планирование деятельности по управлению рисками проекта.

2. Основные правила построения сети включают в себя то, что:
 - a) сетевой график разворачивается слева направо;
 - b) ни одна операция не может быть начата, пока все предшествующие связанные с ней операции не будут выполнены;

- c) стрелки в сетевом графике отображают отношения предшествования и следования. На рисунке стрелки могут пересекаться;
- d) образование петель недопустимо, т.е. не должно происходить закливания хода выполнения проекта;
- e) все ответы верные;
- f) нет верных ответов.

3. Данный тип совместной деятельности характеризуется тем, что взаимодействие участников команды проекта минимизируется:
- a) совместно-взаимодействующий тип;
 - b) совместно-последовательный тип;
 - c) совместно-индивидуальный тип.

Вариант 10

1. Определение результата проекта и методы определения успешности проекта.
2. Планирование качества проекта как процесс. Инструментарий планирования качества проекта.

***Тесты.** Укажите правильные варианты ответа*

1. Персональные компьютерные системы, оснащенные программным обеспечением для управления проектами, должны обеспечивать выполнение следующих функций:
 - a) работа в многопроектной среде;
 - b) разработка календарно-сетевых графиков выполнения работ;
 - c) оптимизация распределения и учет ограниченных ресурсов;
 - d) все ответы верные;
 - e) нет верных ответов.

2. Детальное определение того, что необходимо для успешной реализации

проекта с соблюдением требований по трем параметрам – качеству, времени и затратам называется:

- a) планированием;
- b) проектированием;
- c) прогнозированием.

3. При анализе рисков проекта используется иерархическая модель:

- a) структура разбиения работ;
- b) древо работ;
- c) древо ресурсов;
- d) структура разбиения рисков;
- e) организационная структура.

Вариант 11

- 1.** Мониторинг работ и анализ результатов по проекту: сущность и характеристика.
- 2.** Интегрированная информационная система управления проектами: понятие, цели, функции.

***Тесты.** Укажите правильные варианты ответа.*

1. По источникам возникновения риск и проектов делятся на:

- a) систематические/ несистематические;
- b) катастрофические/ допустимые;
- c) финансовые/ инвестиционные.

2. Стратегия поведения для разрешения противоречий проекта, предполагающая низкую степень настойчивости и высокую степень кооперации, называется:

- a) стратегией «требовать»;
- b) стратегией «решить проблему»;
- c) стратегией «торговаться»;
- d) стратегией «пустить на самотек».

3. Сетевой график проекта

- a) отражает взаимосвязи между операциями (работами, задачами) и порядок их выполнения (отношения упорядочения и следования);
- b) раскрывает его внутренние связи, служит основой для календарного планирования работ и использования оборудования, облегчает взаимодействие менеджеров и исполнителей проекта.

Вариант 12

- 1. Управление изменениям в процессе реализации проекта: причины внесения изменений, контроль изменений, последствия неконтролируемых изменений.
- 2. Психологические аспекты управления командой проекта: принципы применения и характеристика основных моделей.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

- 1. Диаграмма Ганта позволяет:
 - a) управлять производственными ресурсами;
 - b) управлять финансовыми ресурсами проекта;
 - c) управлять временными ресурсами и работами;
 - d) управлять работами проекта.

- 2. К числу обязательных требований к организационной структуре управления качеством относятся:
 - a) наличие ответственного от высшего руководства по системе качества;
 - b) наличие финансовых ресурсов;
 - c) наличие постоянного структурного подразделения, ответственного за выполнение функций по управлению качеством и постоянное совершенствование системы менеджмента качества;

- d) распределение обязанностей и полномочий в рамках системы менеджмента качества;
- e) наличие сотрудников, ответственных за качество проекта.

3. Основными объектами конфликтов по жизненным циклам проектов являются разногласия по:

- a) ключевым событиям;
- b) определению цели проекта, составлению планов проекта, выявлению намерений;
- c) составлению отчетности.

Вариант 13

1. Управление стоимостью проекта: понятие, принципы и характеристика основных процессов.
2. Оценка потребности проекта в персонале. Методы и критерии оценки персонала проекта.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Незапланированные затраты, которые являются неприемлемыми для одного или нескольких участников проекта, называются:
 - a) плановыми потерями;
 - b) допустимыми потерями;
 - c) нежелательными потерями;
 - d) недопустимыми потерями.

2. Поощрение как поддерживающий процесс совместной деятельности...
 - a) разрешает противоречия между идеями членов группы, суммирует информацию и решения для составления целостной направленности деятельности;

- b) создает обстановку, в которой каждый принимает участие в решении проблем, регулирует и проводит совместные мероприятия;
- c) характеризуется дружелюбным отношением между членами команды, созданием благоприятного климата в команде и способствует повышению мотивации участников команды проекта.

3. Закон Брукса гласит:

- a) дополнительная рабочая сила для опаздывающей программы проекта ускорит его выполнение;
- b) дополнительная рабочая сила для опаздывающей программы проекта не влияет на скорость его выполнения;
- c) дополнительная рабочая сила для опаздывающей программы проекта задержит его выполнение еще больше.

Вариант 14

- 1. Разработка концепции проекта: характеристика этапа и его основные цели.
- 2. Понятие систем и подсистем управления проектами и их характеристика.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Основанием для декомпозиции при построении СРР могут служить:

- a) процессные или функциональные элементы деятельности;
- b) этапы жизненного цикла проекта, его фазы;
- c) подразделения организационной структуры;
- d) географическое размещение;
- e) все ответы верные.

2. Начальная и конечная точки любой операции описываются парой событий, которые называют:

- a) главным и второстепенным событием;

- b) первым и вторым событием;
- c) начальным и конечным событием.

3. Основные правила построения сети включают в себя то, что:

- a) сетевой график разворачивается слева направо;
- b) ни одна операция не может быть начата, пока все предшествующие связанные с ней операции не будут выполнены;
- c) стрелки в сетевом графике отображают отношения предшествования и следования. На рисунке стрелки могут пересекаться;
- d) образование петель недопустимо, т.е. не должно происходить заикливания хода выполнения проекта;
- e) все ответы верные;
- f) нет верных ответов.

Вариант 15

1. Планирование проекта: характеристика этапа и методы документирования плана проекта.

2. Заинтересованные стороны проекта и методы управления ими.

Тесты. Укажите правильные варианты ответа.

1. Максимально возможная задержка работы, не влияющая на окончательный срок выполнения проекта, если предшествующие работы выполняются с запаздыванием, называется:

- a) полным резервом времени;
- b) свободным резервом времени;
- c) независимым резервом времени;
- d) гарантированным резервом времени.

2. Управление стоимостью проекта включает:

- a) оценку стоимости проекта в целом;

- b) бюджетирование проекта, контроль проекта и финансирование;
- c) оценку стоимости проекта, бюджетирование проекта, контроль стоимости проекта.

3. К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- a) страхование;
- b) резервирование средств;
- c) распределение рисков;
- d) хеджирование;
- e) дисконтирование.

3. Учебно-методическое обеспечение

a) основная литература:

1. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®). - Пятое издание. Project Management Institute, Inc.- 614 с.

2. Павлов А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения/ А.Н. Павлов.- 3-е изд., испр. и доп.-М.: Вином. Лаборатория знаний, 2014. - 271 с.

3. Балашов А. И. Управление проектами: учебник для бакалавров / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под ред. Е. М. Роговой. —М.: Издательство Юрайт, 2013. — 383 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс.

4 . Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – 664 с.

б) дополнительная литература:

1. М.В. Романова. Управление проектами: Учебное пособие для вузов (гриф). - М.: ФОРУМ, 2007.- 253с.

2. М. Л. Разу и др. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / Государственный университет управления - М.: КноРус, 2007. – 759 с.

3. Проектный менеджмент: Учебно-консультационный курс. – М.: ГУ «МИВТ-Центр»; Лаборатория Базовых Знаний, 2007. – с. 287

4. Проекты и управление проектами в современной компании: Учебное пособие / Г. Л. Ципес, А. С. Товб. М.: Олимп-Бизнес, 2009. — 462 с.

5. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с

6. Управление инновационными проектами: учебник для студентов вузов/ И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин ; ред. И. Л. Туккель. - СПб.: БХВ-Петербург, 2011. - 396с.

7. Управление проектами: учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко / Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: Инфра-М, 2007. - 197 с.

8. Шапиро В.Д. Управление проектами. Учебное пособие для вузов. – М.: Омега, 2004.

Периодические издания

1. Деловая жизнь.
2. Деньги и кредит.
3. ПЛАС (Платежи. Системы. Карточки) /PLUS.
4. Право и экономика.
5. Практическая бухгалтерия.
6. Российская газета.
7. Российские вести.
8. Рынок ценных бумаг.
9. Управление проектами.
10. Экономика и жизнь.
11. Экономические науки.
12. Эксперт.
13. «Менеджмент в России и за рубежом».
14. Вопросы экономики.
15. «Деловые вести».

16. «Коммерсант».
17. «Маркетинг в России и за рубежом».
18. «Наука – производству».
19. «Экономист».

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. www.pcpp.pf - Российский союз промышленников и предпринимателей.
2. www.rasme.ru - Российская ассоциация развития малого и среднего бизнеса.
3. www.amr.ru - Ассоциация менеджеров России.
4. Сайты крупных российских и зарубежных компаний.
5. www.pmi.org -Project Management Institute

Образец титульного листа контрольной работы

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего профессионального образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Проектный менеджмент»

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
Контрольная работа**

Вариант __

Выполнил студент _____

факультет _____

направление подготовки _____

группа _____

номер зачетной книжки _____

Руководитель _____

Москва 201__

Содержание

1. Общие положения по выполнению контрольной работы	3
2. Варианты контрольной работы.....	5
Вариант 1	5
Вариант 2	6
Вариант 3	6
Вариант 4	7
Вариант 5	8
Вариант 6	9
Вариант 7	10
Вариант 8	11
Вариант 9	12
Вариант 10	13
Вариант 11	14
Вариант 12	15
Вариант 13	16
Вариант 14	17
Вариант 15	18
3. Учебно-методическое обеспечение.....	19
Приложение	22